簡易マニュアル

ネットショップの機能について簡易マニュアルを作成しました
ご注文の流れと会員制度について、特にＩＤやパスワードの
再設定は、19Ｐにご案内しております

ご注文の流れ

うどん通販｜うどんの島　五島

ネットショップ
うどんの島 五島
株式会社江口製麺

1　会員登録をする(無料）または会員ログイン　（2P）

会員の方はログインして買い物推奨。会員特別価格など特典を実施中の場合があります

2　商品を買い物かご(カート）入れる（複数の時全部繰り返す）（4P）

お届け先1か所あたり複数種類の商品がある場合　「繰り返す」

3　依頼主（またはご注文者）情報を入力　（6P）

会員の方は、自動表示(入力不要)

4　お届け先情報を入力（3の場合は入力不要）（7P）

会員の方は、「お届け先（ご依頼届）情報」を事前登録しておくと便利です

5　掛け紙体裁指定・配送の日時指定を入力　（8P）

配送日時を指定します

6　案内状送付の許諾・ご要望・指示事項入力　（9P）

年4回程度の特別価格セール案内や催事情報送付の許諾をお願います
ご注文など特に要望や指示事項があれば備考入力お願いします

7　お支払方法　選択　（10P）

クレジット・コンビニ前払・銀行振込(前払）・代金引換など支払方法選択

8　最終確認　（10P）

商品注文は完了していません　最終の確認をお願いします
お届け先のお電話番号の間違いが多いようです　ご注意ください

会員制度について

会員制度は、時期によって、ボーナスポイント（新規会員登録）や還元ポイントの％が違います。ポイント割引だけではなく、「**会員特別価格**」での提供も可能なサービスです
ご依頼届先の事前登録で入力手間の削減も可能なことや、過去の買い物履歴からリピート注文なども可能です
絶対お得な「会員」に是非ご登録をお願いします。なお、会員のパスワードはSHOPでは管理不可となっています
お客様で「パスワード」の管理をお願いいたします。なお、「会員マイページ」の機能をご案内いたします

1　会員マイページの機能　（13P）

会員ログインすると、右上には「**会員マイページ**」が表示、クリックすると
1・注文履歴を見る　2・お得意先リストの管理　3・会員情報　4・ログインパスワードの設定　などのMENUを表示、使用可能です。一度ぜひ閲覧ください。

2　会員パスワードを忘れたら（パスワード再設定）（19P）

会員制度を利用していると、「パスワード」や「ログインＩＤ」を忘れた、またはログインができないなどが多いです。ＩＤやパスワードは、SHOP側では、重要な個人情報のため閲覧も不可です。
「再設定」は、お客様自身で行っていただく必要がありますＩＤやパスワードの再設定の操作方法をご案内します

特　複数箇所にご依頼届などを一括注文する（21P）

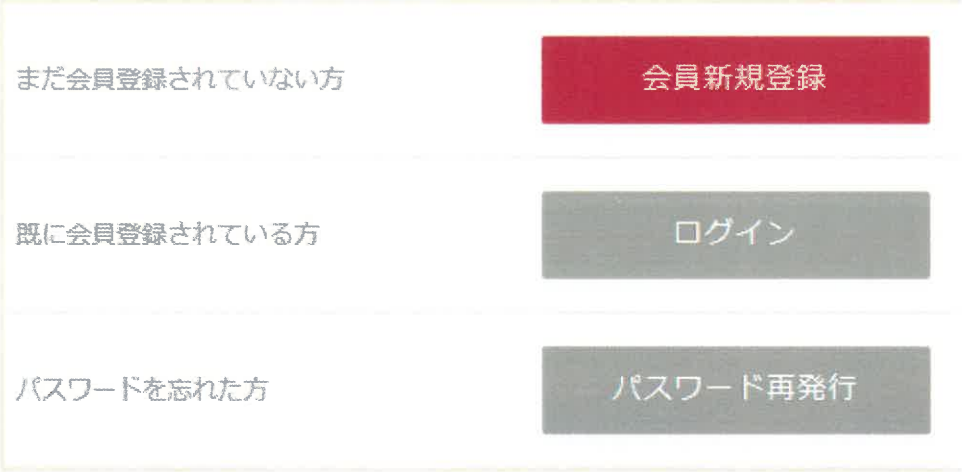
ご自宅届の商品やお中元やお歳暮などのご依頼届の「**複数箇所届」の一括注文の方法**について追記しました。効率の良い入力方法は、①複数箇所届の商品種類、合計商品数をカートに入れる　②依頼主（注文者）入力後「**お届先を別で指定**」する　③　数量指定、１か所（N）目届け先入力（会員はお届け先登録情報から選択可・また自宅選択可）③掛け紙・熨斗指定,お届け日時指定　④N件目まで②~③を繰り返す　⑤注文についてのアンケート回答、摘要入力　の手順です。

1　会員登録をする(無料）または会員ログイン

Ｉ　右上の「**会員登録**」または「ログイン」を押す（又は左MENU部「ポイントバナー」をクリック）

・会員様はお買い物開始前に「ログイン」
※会員特別価格のSHOPもあります
※残ポイントが利用可能です
※還元ポイント（％）割引のサービス
会員ログイン不可の場合　（19P参照）

II 会員特典や会員案内を読み　「**会員新規登録**」



※新規会員登録時は、ボーナスポイントの提供や
お買い物額に対する還元ポイント（%）、
時期やSHOPによっては、「会員特別価格」サービスなど
絶対お得な「会員」登録をお願いします

・会員様はお買い物開始前に「ログイン」
ログインIDはメールアドレス
・パスワード忘れは「**パスワード再発行**」（**19P参照**）

III 「**新規会員登録**」

会員規約をお読みになり**「規約に同意」レ**
a ・メールアドレスとパスワード入力
b・パスワードはメモしておいてください
（パスワードは6桁以上）
c・お客様情報入力
d・「**次へ**」
e・「**登録する**」
登録完了

次回から、メールアドレスとパスワードでログイン後ご利用ください。
還元ポイント付与及び会員特別価格の提供サービスなどが享受可能です

2 商品を買い物かご(カート）に入れる（複数あれば全部繰り返す）

Ⅰ 購入する商品を選ぶ

表示方法をリスト表示、カタログ表示の切替が可能です

a ・右上の「**検索窓**」に**キーワード**や**番号**を入力
または、左MENU部にある「**カテゴリ**」、
「**価格から選ぶ**」頁などで「**商品選択**」し
「**商品詳細**」頁で「**カートに入れる**」

Ⅱ 購入する商品を選ぶ（商品詳細）

a ・**数量は、必要数を選択　▼赤四角**
数量は10以上は＋10を選択後入力
b ・「**カートに入れる**」を押下

商品詳細下部には、特商法関連表示のリンクバナーを表示、
「お支払」「送料」「返品交換」「ポイント」について確認が可能です

Ⅲ 「カート」の中の確認

★A★お届け先1か所あたり★★

a・商品名や数量のご確認

商品間違いは、「**削除**」×**マーク**

商品数違いは、「数量」選択▼赤四角

b・他の商品も追加購入選択する

「**ショッピングを続ける**」を押す

お届け先1か所の商品がすべて揃うまで、

または複数箇所届は、複数箇所合計数が揃うまで

Ⅰ、Ⅱ、Ⅲを繰り返す

C・お届け先1か所（またはN箇所）の商品が揃ったら

★B★★ご注文手続きを進める★★★へ

▼会員の方は

ログインしていない場合は、必ずログインしてください。**ログインＩＤ（通常メールアドレス）とパスワード**を入力

（還元ポイント・特別価格サービスの利用や、還元ポイントの使用(割引）が可能）

▼非会員または会員未登録の方は

Ⅰ・会員登録してからレジへ進む

会員登録情報入力後、レジ（精算する）

ボーナスポイントや還元ポイントサービスが受けられます。また会員特別価格提供（特別セール期間）も表示可能

Ⅱ・レジへ進む（会員登録しない）

3 依頼主（またはご注文者）情報を入力

会員の場合、自動表示（入力の必要はありません）

ご依頼届は（複数箇所届も）
クリックを忘れないで

Ⅰ・お客様情報（またはご依頼主）入力

会員ログインの方は自動表示

非会員の方はお客様情報を入力します

Ⅱ・ご依頼届け先情報入力

「お届け先を別で指定する」4へ

「すべて」がご自宅届の場合は押下しないで良いです

会員の方は＜会員情報＞で

「お届け先情報」の事前登録が可能です（選択するだけで迅速に入力可能）

4 お届け先情報を入力（3の場合は入力不要）

ご依頼届け（3の依頼主と違う方へのお届）の場合は、４では「**お届け先を別で指定する**」を押下します。

「会員登録情報」に「**お届先情報**」を事前登録しておくと「**グリーン部分**」に「**登録お届先**」アイコンを表示、入力の簡素化が図れます（P9）

Ⅰ・ご依頼お届先の入力

「自宅」「登録済届け先」はアイコンクリック

Ⅱ・のし（進物体裁）の選択入力▼

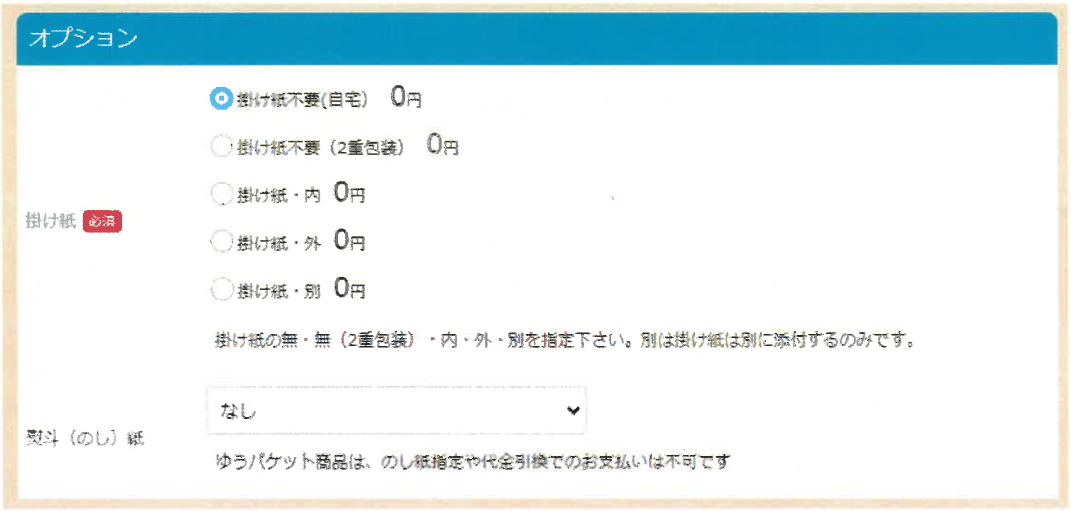
名入希望の方は青枠箇所に入力ください

※会員様は「この住所を登録リスト」✓追加推奨※

ご依頼届先学習保存機能（Ｐ13）

次回依頼する時入力時間短縮（会員限定）

5 進物体裁の指定



1・進物体裁の指定

掛け紙　無・内・外・別を選択ください

2・熨斗の指定

熨斗の必要な方は、選択入力ください

名入れ・熨斗指定を選択入力ください

名入れなど指定の場合は摘要入力ください

「ゆうパケット商品」はのし掛け指定、

及び代金引換でのお支払いは不可です

6 配送の日時指定を入力

Ⅰ・配送日指定

指定なし／指定　を選択

お届け先地区毎に、最短日を

準備日数（2営業日）＋配送に係る日数

で計算表示していますが余裕をもってご指示お願いします

九州・中国地区は翌日配送、その他地区は翌々日届けです。

準備日数は当日12：00を過ぎますと当日はカウントできません。

Ⅱ・配送時間指定

指定なし／指定時間帯　を選択入力▼

7 案内状送付の許諾(アンケート)

Ⅰ・DM案内送付の許諾

特別価格セールや催事情報を年2－4回程度お届けしています

許諾をお願いします

Ⅱ・ご要望や指示事項　入力

何かご注文についてご要望や指示事項があれば入力お願いします

Ⅲ・「お支払方法」へ

お支払方法選択へ　（P10へ）

8 お支払方法

Ⅰ・支払方法　選択入力

クレジット・コンビニ前払・銀行振込(前払）・代金引換など支払方法を選択ください

Ⅱ・ポイント（割引）使用(会員の方のみ）指定

a・利用できるポイント残　すべて

b・利用できるポイント残の中、指定ポイント

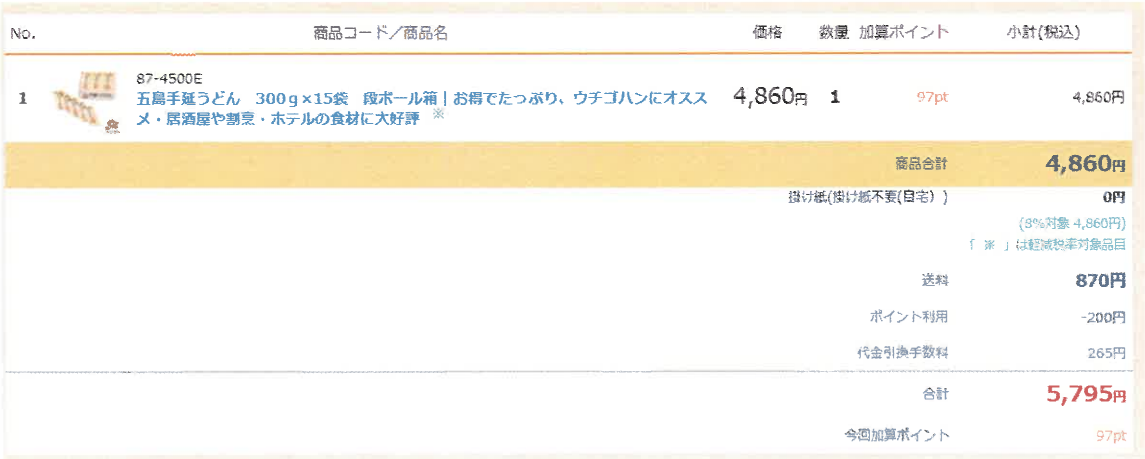
1P1円の割引が適用されます

Ⅲ・「最終確認へ」を押下

ご注文の「9･最終確認へ」

9 最終確認

商品注文は完了していません　最終の確認をお願いします



No.	商品コード／商品名	価格	数量	加算ポイント	小計(税込)
1	87-4500E 五島手延うどん　300ｇ×15袋　段ボール箱｜お得でたっぷり、ウチゴハンにオススメ・居酒屋や割烹・ホテルの食材に大好評 ※	4,860円	1	97pt	4,860円
				商品合計	4,860円
				掛け紙(掛け紙不要(自宅))	0円
					(8%対象 4,860円) 「※」は軽減税率対象品目
				送料	870円
				ポイント利用	-200円
				代金引換手数料	265円
				合計	5,795円
				今回加算ポイント	97pt

Ⅰ・注文商品・金額表示

注文商品数量や金額、送料の確認

Ⅱ・お支払方法表示

お支払法の確認

Ⅲ・ポイント利用　表示

使用ポイント数(割引）の確認

送料などもご確認ください

お支払方法

お支払方法	代金引換
ポイント利用	200ポイント

お客様情報

会社名	長崎商事株式会社
会社名カナ	ナガサキショウジカブシキカイシャ
部署名	代表取締役
お名前	長崎　一郎
フリガナ	ナガサキ　イチロウ
住所	854-0025 長崎県 諫早市八坂町1-1-1-1001
メールアドレス	m[redacted]
電話番号	0957-22-1234
FAX番号	0957-22-1235

お届け先

長崎商事株式会社(ナガサキショウジカブシキカイシャ)
代表取締役
長崎　一郎(ナガサキ　イチロウ)
854-0025
長崎県 諫早市八坂町1-1-1-1001
TEL:0957-22-1234

配送日指定： 2021/07/10　16時～18時

Ⅳ・注文者　お支払方法表示

お支払方法をご確認ください

ご依頼届けの場合、ご依頼主
自宅届けの場合、　ご注文主　表示

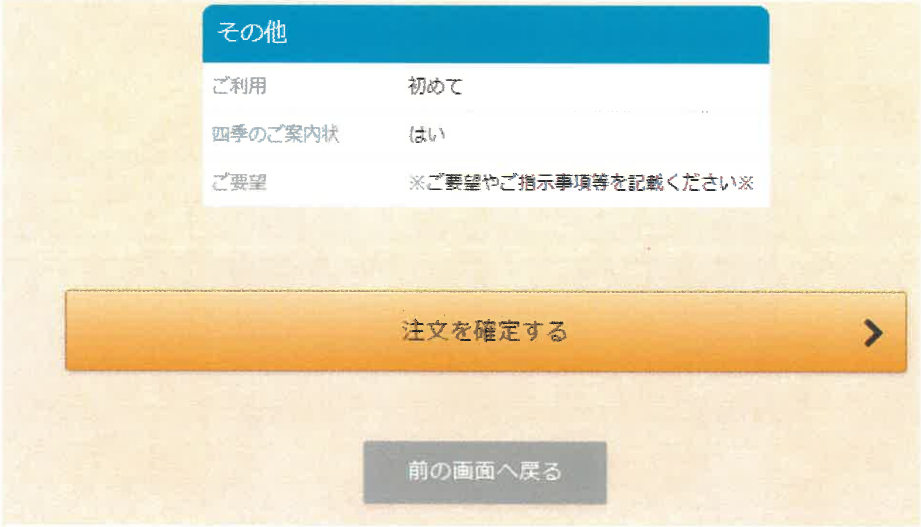
Ⅴ・お届け先表示（複数の場合すべて）

お届け先　N件目情報
a・お届け先　住所・お名前・電話番号

b・商品名・数量・金額
c・**送料・熨斗指定・配達日時**
d・クーポン割引・ポイント割引などご確認ください

コンビニ前払の方は特にご注意ください。金額訂正が困難です

b・ご要望や指示事項　入力
※ご要望や指示事項があれば入力



Ⅵ・その他確認項目

a・ご利用は？　初めて・過去利用あり

b・四季の案内状　はい・いいえ（不要）

c・（同時）会員登録の方は

1・「会員規約の同意」　□に　レ

2・ログインＩＤ(メールアドレス推奨)

3・パスワード　2か所入力

d・**（注文確定）**

e・「前の画面に戻る」押下

※訂正が必要な方は

「前の画面に戻る」で訂正ください

複数箇所届の注文をする

お中元などのご依頼届けを複数箇所分一括で注文する方法については、詳細追記しましたので　P21以降をご一読ください。

1 会員マイページの機能

会員ログインすると、右上に「**ようこそ〇〇　△△様**」と表示、「**会員マイページ**」を押下(クリック)

マイページのMENU

会員規約や会員制度についてなど一度閲覧お願いします

簡易マニュアルでは、

1・注文履歴を見る　2・お届け先リストの管理

3・会員情報　　4・ログインＩＤ・パスワードの設定（ログイン情報管理）

についてご案内いたします。各MENUをクリック実行します。

ご利用ポイントについて

有効期限：最終利用日から36月

36月以内に割引利用されることを推奨します

1・注文履歴を見る

注文履歴を閲覧可能、かつ同じ注文を「再度購入」ボタンで入力の簡素化がはかれ、とても便利です

1-1：過去の注文履歴が閲覧可能です

Ⅰ・「再度購入」

入力の簡素化が図れます（1-2へ）

Ⅱ・「詳細」

注文内容詳細が閲覧のみ可能

1-2：再度購入

Ⅰ・過去の購入履歴を参照し、**注文数量を変更**し、レジへ進んでください

数量0（不要）の場合は、右端　×（削除）してください

Ⅱ・「レジへ進む」　1-3へ

すべて購入商品が指定完了したら

Ⅲ・「ショッピングを続ける」

購入商品を追加するとき

1-3：お支払方法の確認

No.	商品コード／商品名	価格	数量	加算ポイント	小計(税込)
1	87-4500E 五島手延うどん　300ｇ×15袋　段ボール箱｜お得でたっぷり、ウチゴハンにオススメ・居酒屋や割烹・ホテルの食材に大好評 ※	4,860円	1	97pt	4,860円

商品合計 4,860円

(8%対象 4,860円)

※ 来 ｝は軽減税率対象品目

今回加算ポイント 97pt

必須 は必須項目です

お客様情報（会員情報）

会社名	長崎商事株式会社
会社名カナ	ナガサキショウジカブシキカイシャ
部署名	代表取締役
お名前	長崎　一郎
フリガナ	ナガサキ　イチロウ
郵便番号	854-0025
都道府県	長崎県
住所１	諫早市八坂町1-1-1-1001
住所２	
メールアドレス	macs@macssoft.co.jp
電話番号	0957-22-1234
携帯番号	
FAX番号	0957-22-1235

お届け先を別で指定する

お客様情報は入力は不必要です

お届け先情報（ご依頼届けの場合）と

お支払方法の確認作業だけでお買い物が可能です

1・配送便の確認

2・配送日時の指定

3・ご利用は？　初めて・過去利用あり

4・四季のご案内状？　はい・いいえ（不要）

5・ご要望や指示事項の入力

▽メール受信許可設定のお願い▽

迷惑メールの対策などでドメイン指定などを行っていらっしゃる場合、
当店からのメールが受信できない場合がございます。
「 udon-goto.64@sm.easy-myshop.jp 」（送信専用アドレス）を受信可能な設定にしていただくようお願いします。

メール受信許可設定のお願い

「受注受付」から「発送完了」までのご連絡は

サーバの専用アドレスから送信されます

迷惑メール対策から除外をお願いいたします

udon-goto.64@sm.easy-myshop.jp

2・お得意先リストの管理

2-1会員限定のお届け先事前登録サービス＝「新規登録」

ご依頼届の多い方には大変便利です。事前登録して注文すると選択するだけで
ご依頼届先の指定が可能です。

ご注文時(**7P**）参照指定選択が可能です

会員ログインした状態でお買い物し
ご依頼届け先入力時（**P7**）
「**この住所を登録リストに追加**」
しておくことにより学習記憶されます
※次回入力時間の短縮が可能※

郵便番号は「-（ハイフン）」を入れないで　「住所取得」
⇒全国の住所取得表示

3・会員情報

3-1　会員情報変更

住所変更や電話番号などに異動があった場合変更します

メールアドレスに変更のあった場合は

メールアドレスをログインＩＤに指定している場合は、

4・ログインID（メールアドレス）

もチェックし変更する必要があれば変更お願いします

※パスワードも変更する必要がある場合は、P18で

パスワードの変更もお願いいたします。

※2021/07現在、ログインＩＤは　連絡メールアドレスを使用しています※

※任意のログインIDは設定不可とし、重複登録を避けるようにしています。

予めご了承ください。

4・ログイン情報の管理

現在ログインしている時は会員のMYPAGEから「ログイン情報の管理」を選択

ＩＤとパスワードがわかっているときは

（ＩＤはメールアドレスを使用し、重複登録禁止としています）

4-1ログイン情報の管理で

ａ・パスワード

のみが変更可能です

現在のパスワード

新しいパスワード（２回）

入力し変更完了です

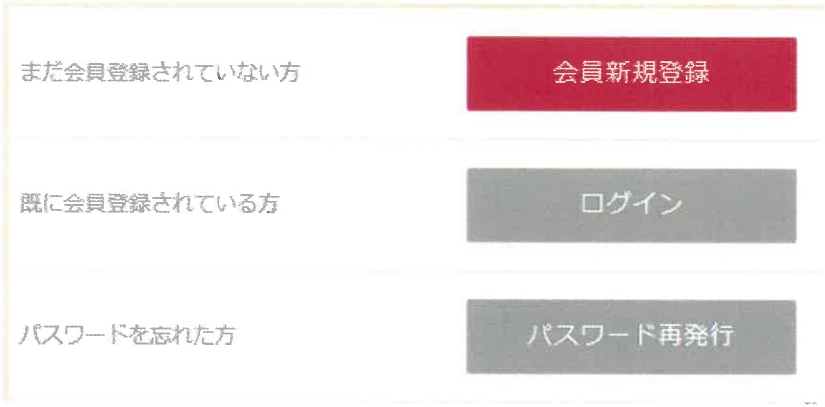
自分のパスワードを忘れログイン不可の場合

⇒

会員登録画面＞パスワード再発行(次ページ)

でパスワード変更お願いします

2 会員パスワードを忘れたら（パスワード再設定）



メールアドレスをログインＩＤとして取扱しています

メールアドレスを複数利用するとポイントが分散しますので

お止めください

管理メールアドレス自体をお忘れの場合ＳＨＯＰ担当にお問合せ下さい

（四季の案内メールや注文受付メールで使用のメアド）

2-1右上会員MENUから「会員登録」を選択

または

2-1左MENUトップ「会員登録キャンペーン」アイコンをクリック

2-2「パスワード再発行」アイコンをクリック

＜重要＞

前サイトで残ポイントのあったお客様は継続利用可能とするため

案内を差し上げたメールアドレスで登録しています。

パスワードは引継ぎ不可（個人情報）ですので、再度パスワード設定し

ご利用ください

2-3「メールアドレス」を入力し「確認メール送信」をクリック

「パスワード再設定」のアドレスをお知らせします

※メールが届かない場合は、次の可能性があります※

ａ・入力メールアドレスで会員登録が完了していない

ｂ・入力メールアドレスが登録されている物と一致しない

Ｃ・「迷惑メール」フォルダに混入している

2-4該当のメールアドレス宛のメールを閲覧し、

作業アドレスをクリックすると左画面表示

Ⅰ・管理メールアドレスを表示

Ⅱ・新しいパスワード（2回）入力

「変更する」で新しいパスワードが設定されます

メールアドレス自体を変更したい場合

P17「会員情報」で変更ください

※パスワードの管理はSHOPでは対応不可ですのでご注意ください※

複数箇所依頼届の注文をする

1 複数箇所分の商品をカートに入れる

2 商品数量を指定しながら１か所ずづお届け先を指定する

会員様は、お届け先は事前登録が可能（お届け先情報登録）です

3 全ての商品が届け先が決定したら、お支払方法の選択に進む

の要領で行うと迅速に入力が可能です。

（追加詳細）

Ａ様Ｂ様にはⅠ商品を各１、

Ｃ様にはⅡ商品を自宅へ各1個お届ける場合

①商品×2個、②商品×1個をカートに入れる

1-1　①商品×2個をカートに入れる

Ａ様　Ｂ様には　①商品×各1＝2個

（88-2000ES五島手延うどん　スープ付　300ｇ×4袋）×2個

1-2「ショッピングを続ける」を選択

同じ商品に戻るので

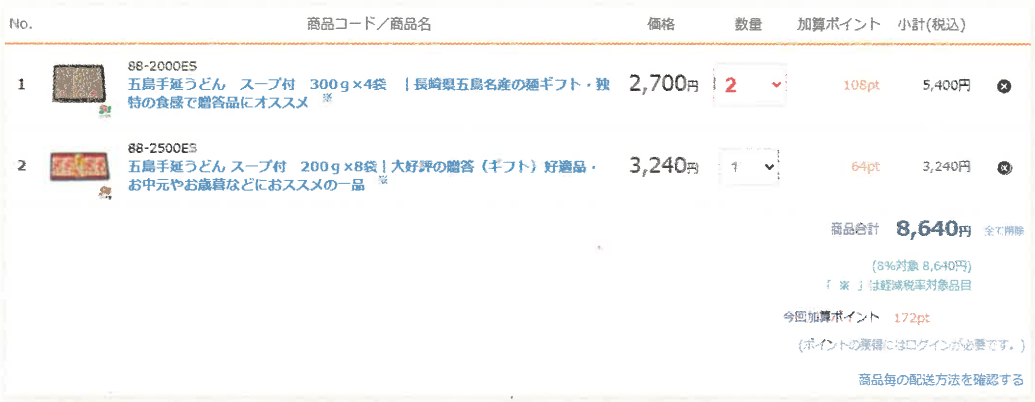
「カテゴリ」または「関連商品」から

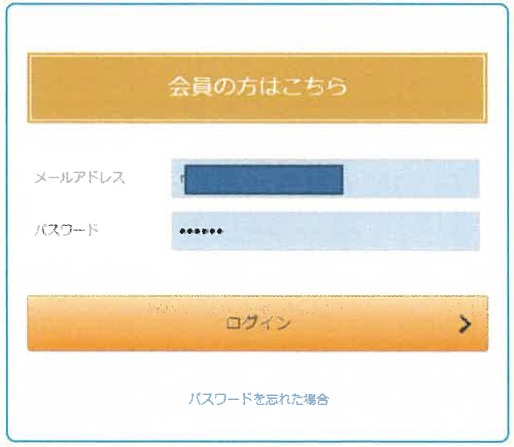
1-3　②商品を探す

1-4　②商品を×1　カートに入れる

（88-2500ES五島手延うどん　スープ付　200ｇ×8）**×1個**

Ｃ様×1（自宅届け　外熨斗　お中元｜社名





1-5　カートの中身の確認画面(商品は合計数で枚違いないかを確認ください)

①（88-2000ES五島手延うどん　スープ付　300ｇ×4袋）×2個

②（88-2500ES五島手延うどん　スープ付　200ｇ×8袋）×1個

数量訂正▼　または数量0は　×（削除）します

商品が不足の場合「買い物を続ける」を選択し、商品を追加ください。

1-6会員様は、メールアドレスとパスワードを入力します。

会員登録してから購入すると、お届け先も新規の場合追加学習登録が可能です

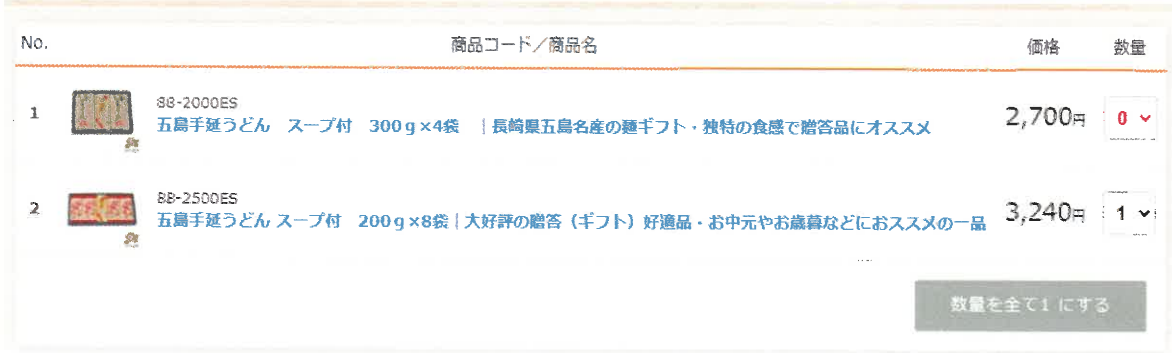
ログインすると「ようこそ〇〇さん」を表示

1-7会員様は、ログイン、非会員様は「レジへ進む」を選択

※非会員様は「会員登録」してからレジへ進む　を推奨

今回から、ボーナスポイント及び還元ポイントサービスが受けられます

2 お届け先を指定する

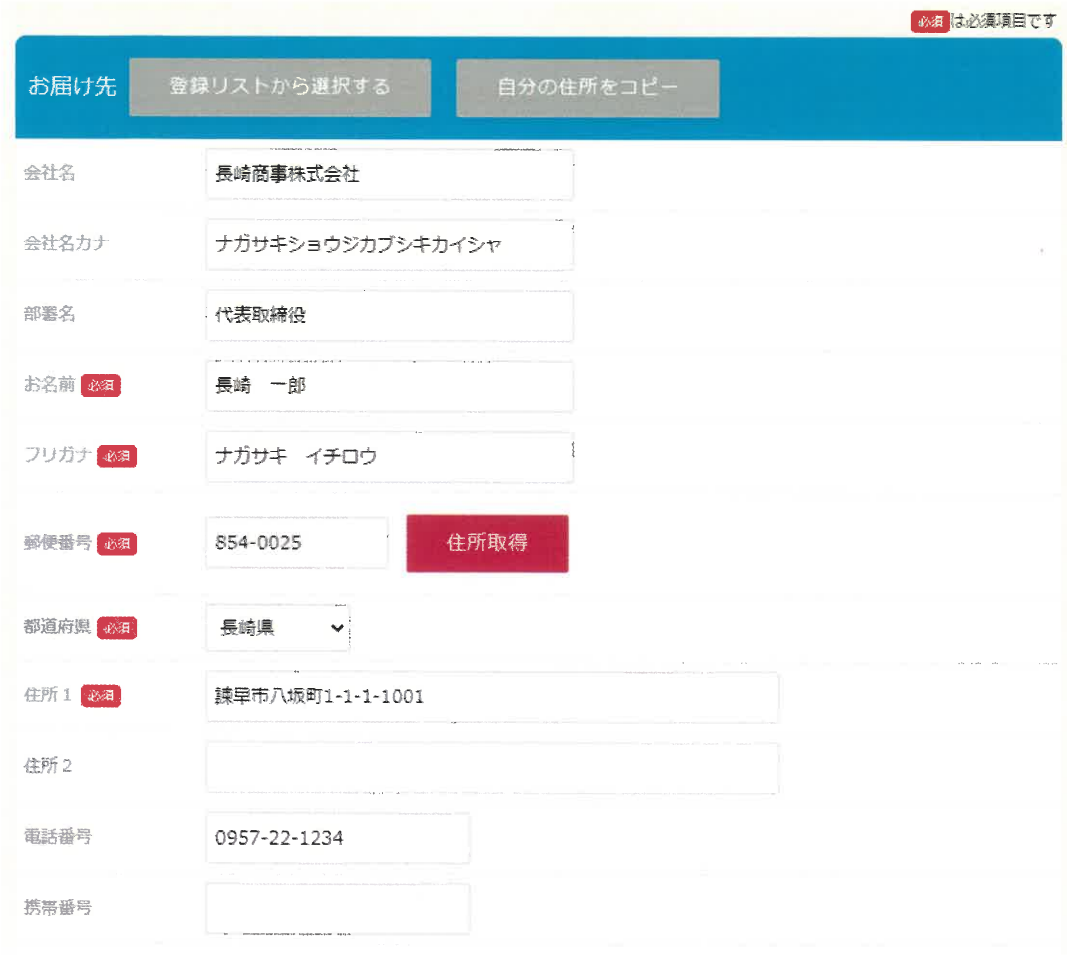


2-1 ②商品×1個は（C様）自宅届け（持参用）
（88-2500ES五島手延うどん スープ付 200g×8）×1個

のしはいずれも お中元

2-2「お届け先を別で指定する」を選択
※すべての商品が自宅の場合は
「掛け紙・のし指定」へ

2-3 C様分のお届け先商品数量を入力します
例「お届け先C様の商品数量を指定変更する」
①商品⇒数量0 ②商品⇒数量1



2-4　届け先指定

①届け先が「自宅届」⇒「自分の住所をコピー」

②会員で事前登録届け先の場合⇒「登録リストから選択」

③以外はお届け先を手入力ください

届け先オプション

2-5　掛け紙選択　無・内・外・別

別は、商品には掛けないが別途同梱する　持参用⇒外

例）　持参用（自宅届）⇒外

2-6　熨斗の体裁選択　熨斗を指定下さい

のしの名入れや特殊熨斗の場合、入力ください

例）　お中元　｜長崎食品株式会社

代表取締役長崎　一郎

（株）（有)などの略称は使用しないのが原則

※自宅届けで持参用の場合は、2重包装の指定※

2-7　配達日指定

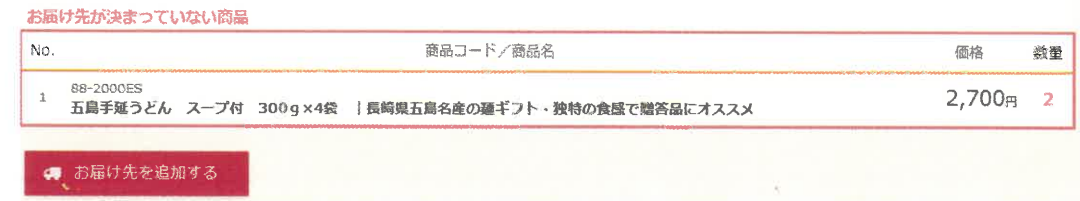
2-8　配達時間帯指定

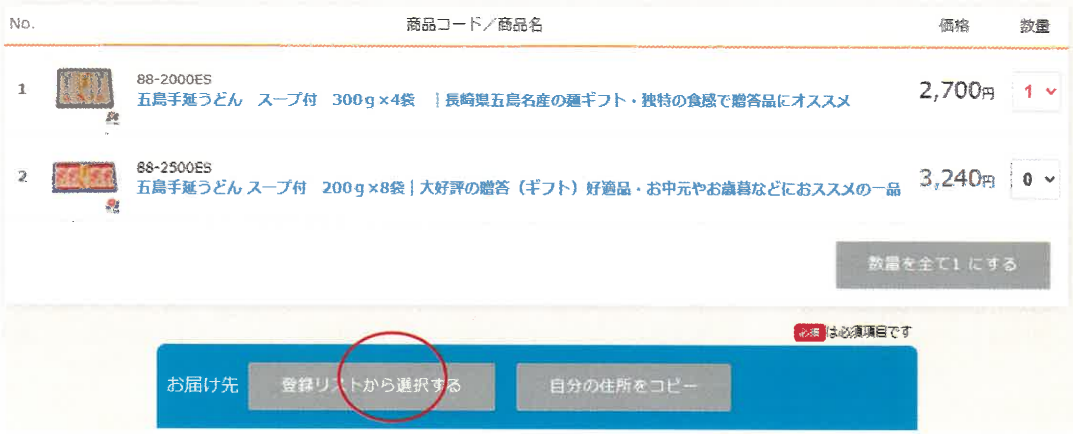
✓住所を登録リストに追加すると(自宅届けは✓しない)

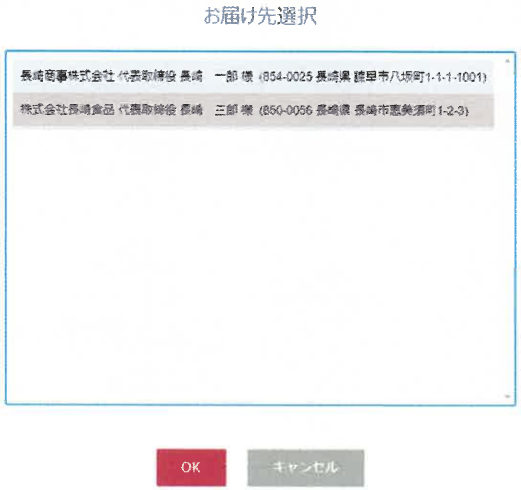
会員情報の届け先情報に学習登録する(次回から使用可)

2-9　1件目確定⇒「OK」

3 お届け先を指定する（２件目以降　繰り返し）







3・お届け先追加

①商品　2700円の商品がまだお届け先未指定

（お届け先が指定されていない商品残数を表示）

3・1　お届け先追加する

①商品の数量を1に変更（Ａ様用）　Ｃ様用は0確認

「登録リストから選択」をクリック→Ａ様選択（長崎食品）

3・2　届け先オプション

配達日

配達時間帯

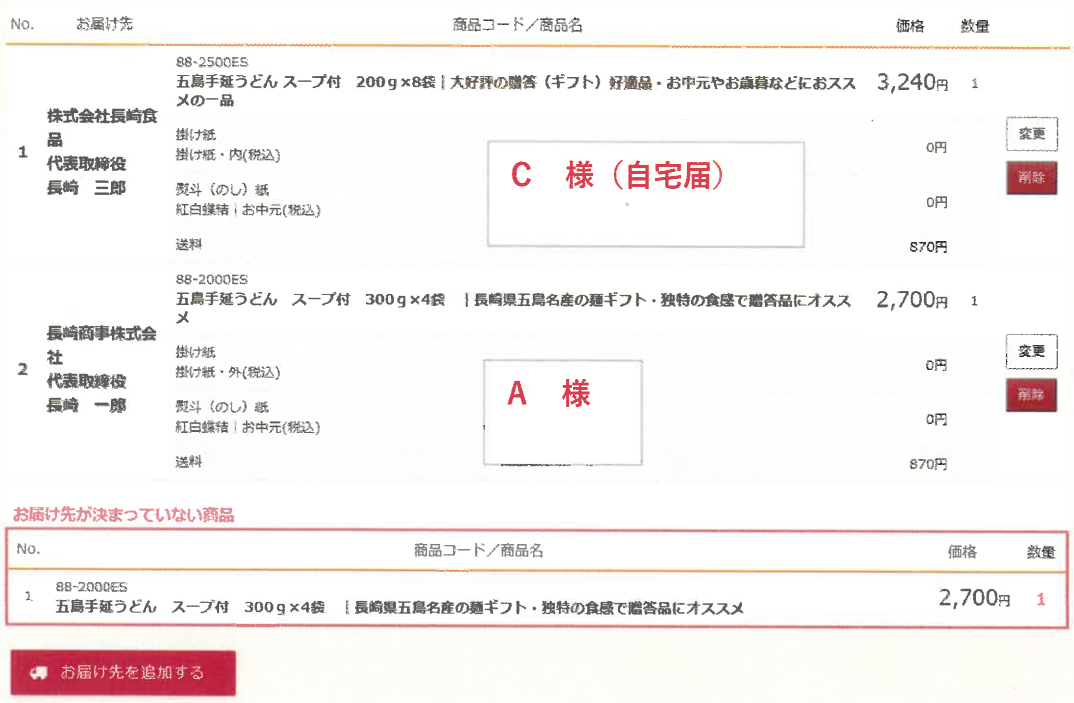
3・3　掛け紙指定　無・内・外・別

3・4　熨斗選択指定　　例　蝶結び｜お中元

熨斗名入れなど摘要入力　　例　お中元｜長崎商事株式会社

代表取締役長崎　一郎

4 お届け先を指定する（3件目以降　繰り返し）



4・1　B様届け分を指定、お届先住所などの入力を行います

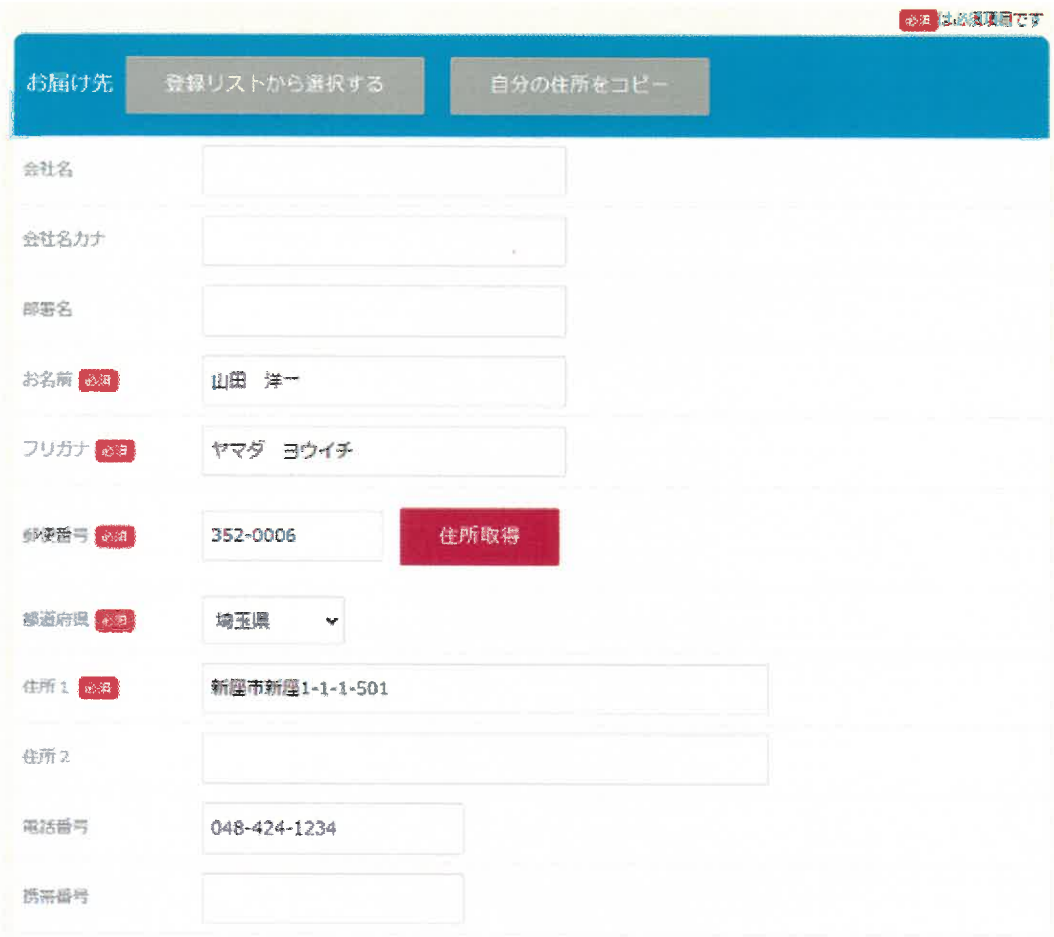
（B様はお届け先情報に未登録の場合、手入力）

左記ではA商品が1個未指定であることが分かります

商品残数が0になるまでお届け先指定を繰り返します

4-2「お届け先を追加する」を選択クリック

（次ページお届け先入力項目）



4-2「お届け先を追加する」を選択クリック

「登録先リスト」にない、または「自宅届」でもない場合手入力でお届け先を登録します。

手入力項目

4-3「掛け紙」の体裁指定

4-4「のし紙」の体裁指定

名入れなどの指定がある場合摘要にて指定下さい

掛け紙　別は添付同送の意味です

外のしで持参するが自社での仕掛けする

ゆうパケット商品は、熨斗掛け包装対応不可

また、お支払方法も「代金引換」は使用不可です

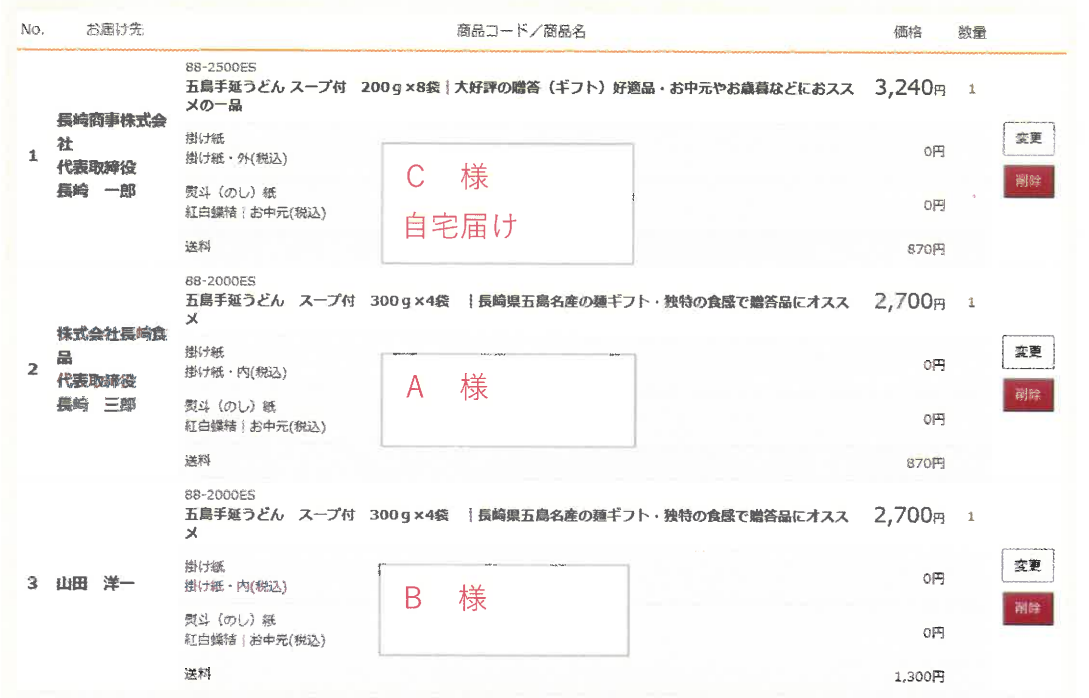
4-5「配達日」指定

4-6「配達時間帯」指定

5-7「ご利用？」　初めて・過去利用あり選択

5-8「四季のご案内状？」　はい・いいえ（不要）

5 商品残数0、及び３件のお届先情報が間違いがないかを確認ください。



5・1お届け商品残0とお届け先情報の確認

お届け先を追加したい場合、「お届け先追加」をクリックください。

カテゴリから商品追加も可能です

住所の入力が一番時間がかかりますので会員登録をされ前に

お届け先情報に追加してご注文されることを推奨いたします。

5 注文単位のその他入力

5-2　ご利用は　　□初めて　□過去実績あり

5-3　案内状送付諾否　□はい　　□いいえ

5-4　ご注文について指示事項などを入力ください

入力の際は、※初期表示文章※は消して入力ください

5-4までの入力が完了しましたら「お支払方法へ」をクリック

6 お支払方法

6-1　お支払方法を選択ください(クレジット入力の場合　カード情報入力へ)

6-2　利用可能残ポイント表示

6-3　利用ポイント指示（残ポイント内で割引に利用するポイントを指定下さい）

6-4　「7・最終確認へ」

7 最終確認

最終確認画面です・「注文を確定する」で注文完了

お客様に　送信専用メールアドレスのドメインを許諾するようメッセージを表示します

お客様とショップに注文受付メールが送信されます。

翌営業日以内に担当者が在庫など確認し「注文受付メール」を差し上げます。

コンビニ前払い選択のお客様には、別便でお支払方法について」のメールに従ってお支払を完了ください。

コンビニ前払や銀行振込、ゆうちゅ振込は、入金確認後２営業日以内に発送いたします。

▽メール受信許可設定のお願い▽

迷惑メールの対策などでドメイン指定などを行っていらっしゃる場合、
当店からのメールが受信できない場合がございます。
「 udon-goto.64@sm.easy-myshop.jp 」（送信専用アドレス）を受信可能な設定にしていただくようお願いします。

▼メール受信許可設定のお願い▼

udon-goto.64@sm.easy-myshop.jp

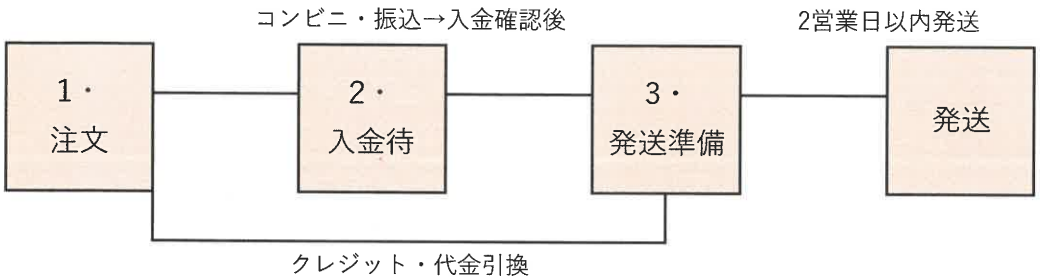
という送信専用アドレスにて

注文受付(自動）～注文受付～入金確認～発送完了

の管理メールを差し上げます

ドメインの受信許諾をお願います

8 ご注文の流れ



1・注文をサーバ受付後、「注文メール送信」

2・担当者がご注文を確認後、在庫などを確認し、「注文確認メール」送信　(1営業日以内)

（コンビニ前払や銀行（郵貯）振込の場合、ご入金方法についてお知らせいたします）　⇒　**コンビニ決済手数料精算**

3・発送準備　コンビニ前払や銀行（郵貯）振込の確認次第、発送準備に入ります

クレジットや代金引換の場合は、注文受付メール発信後、発送準備に入ります

4・発送完了後、配達伝票番号を記載した、「発送完了メール」を差し上げます。　⇒　**クレジット会社へ請求計上**

発送後のキャンセルは、原則不可といたします。

また、コンビニ前払は、入金手続き後のキャンセルは原則不可となります。

また、コンビニ前払やクレジットカード支払いは、ショップ側でも決済手数料を負担しております。

予めご了承いただくようお願いいたします。